

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
о результатах деятельности ресурсного центра дополнительного образования
за период с 01.01.2019 по 31.12.2019

Полное наименование организации:

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 323 Невского района Санкт-Петербурга

Ф.И.О. руководителя организации: Флоренкова Людмила Александровна

Вид региональной инновационной площадки: ресурсный центр дополнительного образования

Тема реализуемого проекта/программы: «Развитие школьной службы медиации ресурсами дополнительного образования детей»

Этап работы: 1 год работы ресурсного центра, с 01.01.2019 по 31.12.2019

Ф.И.О. научного руководителя, ученая степень (звание), место работы:

1. Бриль Михаил Сергеевич, канд. психол. наук, доцент кафедры психологии кризисных и экстремальных ситуаций Факультета психологии СПбГУ, начальник службы медиации СПб ГБУ ГЦСП «Контакт»
2. Щербова Татьяна Вадимовна, канд. пед. наук, доцент кафедры педагогики и андрагогики СПб АППО

Контактный телефон организации: 417-55-85

Адрес сайта организации:

<http://www.school323.ru/>

Адрес страницы в сети Интернет, на которой размещена информация о деятельности ресурсного центра:

<https://sites.google.com/view/mediation323/>

Адрес электронной почты организации: school323.spb@mail.ru

1. Описание этапа инновационной деятельности (в соответствии с заявкой для признания ресурсным центром дополнительного образования)

1.1. Перечень мероприятий:

Основное содержание работы	Планируемый результат	Документы, подтверждающие выполнение работ по этапу	Мероприятия, необходимые для реализации работ по этапу
Из заявки для признания ресурсным центром дополнительного образования, утвержденной Распоряжением Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 04.06.2018 №1696-р «О признании образовательных учреждений ресурсными центрами дополнительного образования Санкт-Петербурга»			
Реализация программы повышения профессионального мастерства и методической поддержки работников системы дополнительного образования «Развитие школьной службы медиации ресурсами дополнительного образования детей».	Обучение групп слушателей оптимальной численности от 15 до 20 человек объемом до 72 учебных часов (количество групп в год определяется запросом слушателей).	<p>Программа повышения профессионального мастерства и методической поддержки (или программа повышения квалификации) Ссылка Форма заявки о включении в группу Ссылка</p> <p>Приказы о зачислении и о завершении обучения Зачисление, февраль-апрель 2019 года Окончание, февраль-апрель 2019 года Зачисление, сентябрь-ноябрь 2019 года Окончание, сентябрь-ноябрь 2019 года</p> <p>Ведомость выдачи удостоверений о завершении обучения: Февраль-апрель 2019 года Сентябрь-ноябрь 2019 года Образцы документов о завершении обучения Ссылка</p>	<p>Заключение договора о сотрудничестве (совместной деятельности) по реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации с организацией, имеющей лицензию на обучение взрослых. Договор</p> <p>Реализация программы: 2 группы, 31 и 26 человек соответственно запросу.</p>
	Обеспечение слушателей комплектом материалов, необходимых для внедрения педагогических новаций в своем ОУ по прохождении обучения.	<p>Кузьмин Г. С. Ценности и технологии сотрудничества в системе школьного образования. Рабочая тетрадь школьного медиатора. – СПб., 2017. – 77 с.</p> <p>Компакт-диск с методическими материалами, входящими в состав итогового продукта деятельности ГБОУ СОШ № 323 в статусе</p>	<p>Оцифровка и публикация комплекта материалов (вместо распространения материалов на бумажных и иных физических носителях). Рабочая тетрадь Методические материалы в наиболее полной версии от 15 ноября 2019 года</p>

		<p>региональной инновационной площадки.</p> <p>Набор примерных дополнительных общеобразовательных программ, направленных на освоения учащимися разных возрастов основ медиации и эффективной коммуникации в конфликте (по итогам обучения).</p>	<p>Разработка примерных дополнительных общеобразовательных программ ОП ДО «Медиация в действии» ОП ДО «Просто о медиации»</p> <p>Размещение материалов в банке инновационных продуктов, рекомендованных к распространению Советом по образовательной политике Комитета по образованию (в разделе «Социализация и самореализация личности»).</p> <p>Ссылка</p>
--	--	---	---

1.2. Система поддержки субъектов инновационного процесса:

1. В штатное расписание школы включены следующие должности, финансирование которых осуществлялось из бюджетного фонда ОУ: заведующий ресурсным центром; методист ресурсного центра; аналитик ресурсного центра, тьютор ресурсного центра.
2. Возможность поощрения благодарностями, грамотами.
3. Рекомендации на участие в конкурсной деятельности, совместных проектах с ВУЗами, стажировках, научных семинарах, конференциях, связанных с научно-методической составляющей деятельности ресурсного центра (в том числе и в рамках международных проектов).
4. Возможность публикации собственных материалов и авторских разработок, размещения материалов на сайте ресурсного центра.
5. Возможность повышения квалификации по направлению деятельности ресурсного центра.
6. Обеспечение публичности сотрудников школы на основе их участия в научной работе, взаимодействия с организациями и учреждениями, и улучшение их имиджа, имиджевых и репутационных характеристик школы.

1.3. Эффективность использования ресурсов (кадровых, материально-технических, финансово-экономических):

Кадровые ресурсы

Участие педагогических работников в реализации мероприятий ресурсного центра:

Основные мероприятия	Дата	Подтверждающий документ
Доклад на заседании РМО руководителей школьных служб медиации Московского района	30.01.2019	Программа и листы регистрации
Семинар для директоров ОУ Калининского района (пленарная и секционная части)	13.02.2019	Программа и сертификат участника

Заседание рабочей группы по развитию медиации в Санкт-Петербурге (определение повестки работы группы в 2019 году)	27.02.2019	Повестка дня заседания Протокол заседания
Учебно-методическая площадка «Педагогика сотрудничества» в рамках X Петербургского международного образовательного форума (на базе ГБОУ СОШ №323 Невского района)	28.03.2019	Программа и материалы площадки Листы регистрации Информация о секциях Письма руководителям организаций-партнеров
Заседание МО руководителей ШСМ в формате семинара по теме «Возможности медиации и медиативных технологий в работе с многоуровневыми конфликтами в ОУ»	18.04.2019	Листы регистрации
Заседание рабочей группы по развитию медиации в Санкт-Петербурге.	14.06.2019	Повестка заседания
Выступление с докладом на III Всероссийской научно-практической конференции «Молодежь и общество: среда, коммуникация, конфликт».	20.06.2019	Программа конференции и листы регистрации
Ежегодная общегородская научно практическая конференция «Развитие сообщества медиаторов в образовании» (на базе СПб АППО).	22.10.2019	Программа конференции Материалы к пленарной части Материалы к секционной части Листы регистрации (пленарная часть) Листы регистрации (секционная часть)
Практический семинар по школьной медиации для педагогического коллектива ГБОУ СОШ № 72 и ГБОУ СОШ № 78 Калининского района.	30.10.2019 06.11.2019	Запрос на участие специалиста РЦ
Практическая секция по медиации в рамках конференция для уполномоченных по правам ребенка в регионах Российской Федерации (по запросу Аппарата уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге).	15.11.2019	Программа конференции Материалы к пленарной части Листы регистрации Листы обратной связи
Заседание рабочей группы по развитию медиации в Санкт-Петербурге (на базе ГЦСП «Контакт»).	04.12.2019	Повестка заседания Протокол заседания

Материально-технические ресурсы

Материально-техническая база соответствует задачам организации и проведения семинаров, конференций, деловых игр и тренинговых занятий для педагогов.

Школьная служба медиации использует:

1. Современный оборудованный кабинет психолога, оснащенный специальной мебелью, интерактивной доской и иными средствами информатизации (оборудование Центра содействия развитию ребенка).

2. Конференц-зал, оснащенный презентационным оборудованием, интерактивной доской и иными средствами информатизации, специальной мебелью для проведения тренинговых занятий и деловых игр.
3. Актовый зал большой вместимости, полностью оборудованный видео- и аудиооборудованием.
4. Комплект фото- и видеооборудования для записи образовательных материалов профессионального качества.

Финансирование деятельности ресурсного центра

Выделены 4 бюджетные ставки за счет предоставления субсидий государственной образовательной организации на выполнение государственного задания на оказание государственной услуги «Организация инновационной деятельности ресурсных центров дополнительного образования при образовательных учреждениях всех типов». Основанием для предоставления субсидии является распоряжение Комитета по образованию о признании организации ресурсным центром дополнительного образования от 04 июня 2018 года № 1696-р.

[Распоряжение](#)

Информационные ресурсы

[Страница сайта, освещающая деятельность ресурсного центра дополнительного образования](#)

[Официальная страница направления методического объединения руководителей школьных служб медиации Санкт-Петербурга в социальной сети](#)

2. Система управления инновационной деятельностью.

2.1. Перечень и обоснование разработанных локальных актов, регламентирующих деятельность ОУ в ходе реализации инновационного проекта.

Локальные акты, регламентирующие деятельность ресурсного центра:

Название локальных актов	Ссылка на источник
Заявка на признание ресурсным центром и программа повышения профессионального мастерства и методической поддержки	Документ на сайте
Положение о деятельности ГБОУ СОШ № 323 Невского района в статусе ресурсного центра дополнительного образования	Документ на сайте
Приказ об утверждении положения о деятельности в статусе ресурсного центра	Документ на сайте
Должностная инструкция заведующего ресурсным центром	Документ на сайте
Должностная инструкция методиста ресурсного центра	Документ на сайте
Должностная инструкция аналитика ресурсного центра	Документ на сайте
Должностная инструкция тьютора ресурсного центра	Документ на сайте

2.2. Система «внутрифирменного» повышения квалификации педагогов, участвующих в инновационной деятельности (ее влияние на рост эффективности инновационной деятельности учреждения в целом).

16 педагогических работников ГБОУ СОШ № 323 Невского района прошли обучения по программе «Развитие школьной службы медиации ресурсами дополнительного образования детей» в составе первой группы в период с января по апрель 2019 года.

2.3. Внесенные в программу реализации отчетного этапа инновационной деятельности коррективы и причины, побудившие к изменению хода инновационной работы.

Внесены изменения в содержание программы повышения профессионального мастерства и методической поддержки:

Изменен механизм реализации вариативно-модульного принципа обучения.

Инстанциями, осуществляющими надзор над деятельностью школьных служб медиации в СПб (далее – ШСМ) при осуществлении контрольно-надзорных мероприятий выдвигается требование о наличии у специалистов ШСМ документов, подтверждающих прохождение профильного повышения квалификации. В связи с этим был заключен договор с ГБУ ДППО ЦПКС ИМЦ Невского района Санкт-Петербурга, а также скорректировано содержание программы повышения профессионального мастерства и методической поддержки, с целью обеспечения возможности ее реализации как модульной программы повышения квалификации с получением слушателями документов установленного образца.

Соблюдение принципа вариативности при реализации программы обеспечено за счет использование формата методических и учебно-методических площадок (программы прилагаются), а также за счет проведения дополнительных публичных мероприятий, направленных на обучение специалистов или продвижение медиации и медиативных технологий в образовании: семинаров, мастер-классов, тренингов, коммуникативно-деятельностные игр.

[Учебно-методическая площадка 28.03.2019](#)

[Методическая площадка 15.11.2019](#)

[Образовательные мероприятия](#)

[Мероприятия по продвижению](#)

Совместно с ИМЦ Невского района в соответствии с требованиями персонифицированной модели повышения квалификации разработана дополнительная программа повышения квалификации «Конфликтологическая компетентность педагога как условие для развития школьной службы медиации», что расширяет возможности для реализации принципа вариативности. Предполагаемый период реализации программы – 2020 год.

[Программа](#)

[Заявка на экспертизу программы](#)

Скорректирована категория слушателей соответственно запросу ОУ Санкт-Петербурга.

Состав слушателей определялся, исходя из кадровых потребностей конкретных ОУ Санкт-Петербурга, заявивших о желании использовать возможности ресурсного центра в 2019 году.

Планировалась реализация программы в интересах следующих категорий слушателей:

1 год обучения: административные команды образовательных учреждений (руководители ОУ, заместители директоров по ВР и УВР, руководители ОДОД).

2 год обучения: руководители и сотрудники школьных служб медиации (педагоги-психологи, социальные педагоги).

3 год обучения: иные педагогические работники.

Фактический состав слушателей соответствует 1 и 2 годам реализации программы повышения профессионального мастерства и методической поддержки, что подтверждается приказами о зачислении.

[Зачисление, февраль-апрель 2019 года](#)

[Зачисление, сентябрь-ноябрь 2019 года](#)

2.4. Наличие элементов независимой оценки качества результатов инновационной деятельности.

Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга согласовано проведение 28.03.2019 одной из площадок X Петербургского образовательного форума на базе ГБОУ СОШ № 323 Невского района. Предварительную регистрацию участников прошло 164 человека из 10 городов России. Всего в мероприятиях площадки приняло участие 177 человек, из них 19 – руководители ОУ Санкт-Петербурга и других регионов России.

[Программа и материалы площадки](#)

[Письма руководителям организаций-партнеров](#)

15.11.2019 по инициативе Аппарата Уполномоченного по правам ребенка на базе ГБОУ СОШ № 323 Невского района проведена секция научно-практической конференции, приуроченной к десятилетию института Уполномоченных по правам ребенка в РФ. В работе площадки приняли участие Уполномоченные по правам ребенка субъектов РФ, руководители ОУ, специалисты ШСМ, студенты ВУЗов, специалисты СПб АППО, медиаторы. Достигнута предварительная договоренность с Уполномоченным по правам ребенка во Владимирской области, о проведении выездного семинара.

[Программа конференции](#)

[Листы обратной связи](#)

Реализация мероприятий площадок стала возможной благодаря сотрудничеству с организациями-партнерами.

[Информация о партнерах](#)

От партнеров ресурсного центра в 2019 году получены благодарности, результаты участия в конкурсах оценены дипломами.

Общегородской уровень	Межрайонный уровень
Аппарат Уполномоченного по правам ребенка РОО Кировского района (на имя О.Г. Чупраковой) РОО Кировского района (на имя Г.С. Кузьмин) СПб АППО РГПУ им. А.И. Герцена	ГБУ ДО ЦППС Кировского района ГБУ ДО ЦППМСП Московского района ГБУ ДО ЦППМСП Василеостровского района (конкурс страниц ШСМ) ГБОУ СОШ № 340 Невского района Школа-интернат № 28 Калининского района

Для оценки результативности проводимых мероприятий разработана анонимная электронная форма обратной связи. Вопросы анкеты сформулированы так, чтобы уменьшить вероятность получения от респондентов социально желательных ответов.

[Форма](#)

2.5. Организация сетевого взаимодействия и сотрудничества с другими учреждениями и организациями.

Ключевые организации-партнеры	Взаимодействие и координация работы
Научная среда	
1. СПб АППО 2. РГПУ им. А.И. Герцена	1. Участие в деятельности общегородского методического объединения руководителей ШСМ, включая проведение заседаний МО и научно-практических конференций. Конференция 22.10.2019 2. Использование возможностей ресурсного центра при построении синергии проектов непрерывного гуманитарного образования «Мост в будущее». Инфографика 3. Участие в проекте «Педагогические сезоны» в рамках проведения публичных мероприятий.
Образовательная среда	
1. ГБУ ДО ЦППС Кировского района 2. ГБОУ ЦППМСП Василеостровского района 3. ГБОУ ЦППМСП Красносельского района	Организация общегородского конкурсного движения в области медиации для школьников и педагогов. Конкурс медиаторов-ровесников «Мастер переговоров» Конкурс медиаторов-ровесников «Мастер переговоров: Высшая лига» Конкурс для специалистов ШСМ «Искусство диалога»
ГБУ ДППО ЦПКС ИМЦ Невского района	Совместная реализация программы повышения квалификации «Развитие школьной службы медиации ресурсами дополнительного образования детей» на основании договора о сотрудничестве. Договор
Социальная среда	
1. Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в СПб 2. СПб ГБУ ГЦСП «Контакт» 3. Некоммерческое партнерство «Лига Медиаторов»	1. Работа над проектом Концепции развития социальных служб медиации в составе рабочей группы, созданной по инициативе КДНиЗП (в соответствии с пунктом 92 плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства, а также пунктом 4.10 плана мероприятий на 2018-2020 годы по реализации в СПб Указа Президента об объявлении Десятилетия детства). План основных мероприятий до 2020 года (РФ) План мероприятий на 2018-2020 годы (СПб) Методические рекомендации 2. Реализация проекта «Миру быть в семье и в школе» при поддержке Фонда президентских грантов. Письмо Аппарата Уполномоченного по правам ребенка Рекомендательное письмо ГБОУ СОШ № 323 Невского района 3. Реализация мероприятий, направленных на популяризацию медиации и медиативных технологий и продвижение культуры диалога, а также поддержка иных социально значимых инициатив.

3. Описание результатов, полученных в процессе инновационной деятельности

Планируемый результат	Содержание результатов
Обучение групп слушателей оптимальной численности от 15 до 20 человек объемом до 72 учебных часов (количество групп в год определяется запросом слушателей).	<p>Заключен договор о сотрудничестве в области реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации с ГБУ ДППО ЦПКС ИМЦ Невского района. Договор</p> <p>Реализована программа повышения квалификации, что подтверждается приказами о завершении обучения и ведомостями выдачи удостоверений. Программа Приказ о завершении, февраль-апрель 2019 года Приказ о завершении, сентябрь-ноябрь 2019 года Ведомость, февраль-апрель 2019 года Ведомость, сентябрь-ноябрь 2019 года</p>
Обеспечение слушателей комплектом материалов, необходимых для внедрения педагогических новаций в своем ОУ по прохождении обучения.	<p>Оцифрованы и опубликованы материалы (вместо распространения на бумажных и иных физических носителях): Рабочая тетрадь Методические материалы Ссылка на материалы в банке инновационных продуктов СПб АППО</p> <p>Разработаны примерные дополнительные общеобразовательные программы. ОП ДО «Медиация в действии» ОП ДО «Просто о медиации»</p>

4. Обоснование эффективности полученных результатов.

Влияние инновационной работы на повышение эффективности учебно-методического, организационного, информационного, правового, финансово-экономического, кадрового, материально-технического обеспечения организации и системы образования Санкт-Петербурга в целом.

Направления повышения эффективности обеспечения	Примеры влияния инновационной работы на повышение эффективности в различных направлениях обеспечения организации ОУ и системы образования Санкт-Петербурга в целом
Учебно-методическое	<p>Разработаны дополнительные общеобразовательные программы, а также нелинейные программы внеурочной деятельности, направленные на освоение учащимися основ медиации и эффективной коммуникации в конфликте. ОП ДО «Медиация в действии»</p>

	<p>ОП ДО «Просто о медиации» Нелинейная РП ВД «Просто о медиации» Нелинейная РП ВД «Мастер переговоров»</p> <p>Обновлен банк методических разработок, наиболее значимые материалы сведены в сборник. Собственные разработки и методическая копилка Сборник материалов</p>
Информационное	<p>Обновлен сайт ресурсного центра. Ссылка</p>
Правовое	<p>Разработан проект Концепции развития социальных служб медиации. Проект положен в основу методических рекомендаций, утвержденных постановлением совместного заседания КДНиЗП и Межведомственной комиссии по профилактике правонарушений от 05.12.2019 № 6/51/2019. Методические рекомендации</p>
Организационное	<p>Организована работа методических площадок с целью создания условий для диссеминации опыта ОУ Санкт-Петербурга в части внедрения медиации и медиативных технологий, продвижения культуры диалога. Учебно-методическая площадка 28.03.2019 Методическая площадка 15.11.2019</p>
Кадровое	<p>1. И.А. Устинова, учитель английского языка ГБОУ СОШ № 510 Московского района и слушатель курсов повышения квалификации, стала победителем конкурса для специалистов ШСМ «Искусство диалога». Дипломы конкурсантов</p> <p>2. Е.А. Новожилова, педагог-психолог ГБОУ СОШ № 574 Невского района и слушатель курсов повышения квалификации выступила в качестве ко-тренера в рамках первого этапа конкурса «Мастер переговоров».</p> <p>3. Е.А. Гужва, педагог-психолог ГБУ ДО ЦППМСП Московского района и слушатель курсов повышения квалификации, подготовила финалистов конкурса «Мастер переговоров».</p>

В целом, исходя из анализа деятельности ресурсного центра в течение 1 года, считаем работу в 2019 году выполненной в полном объеме.

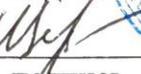
Руководитель организации _____


 подпись / Л.А. Флоренкова /

Научный руководитель _____


 подпись / М.С. Бриль /

Научный руководитель _____


 подпись / Т.В. Щербова /

«13» января 2020 года