

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 323
Невского района Санкт-Петербурга**

Материалы

для признания ресурсным центром дополнительного образования

**«РАЗВИТИЕ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ
РЕСУРСАМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ»**

**Санкт-Петербург
2018**

Содержание материалов:

1. Заявка на признание организации ресурсным центром дополнительного образования.
2. Программа повышения профессионального мастерства и методической поддержки работников системы дополнительного образования.
3. Информация о результатах участия в профессиональных конкурсах.
4. Информация об опыте распространения инновационного продукта.
5. Информационная справка об образовательном учреждении.
6. Компакт-диск, содержащий материалы заявки.
7. Приложения:
 - Приложение 1. Решение Совета по образовательной политике об утверждении результаты итоговой экспертизы реализации проектов ОЭР и их включение в программы повышения квалификации.
 - Приложение 2. Письмо Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге по итогам рабочего совещания «Актуальные вопросы деятельности служб медиации в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга»
 - Приложение 3. Рекомендательное письмо профессионального сообщества практикующих медиаторов о готовности к дальнейшему сотрудничеству от межрегионального некоммерческого партнерства «Лига Медиаторов».
 - Приложение 4. Публикации по теме работы ресурсного центра.
 - Приложение 5. Примеры раздаточных материалов для слушателей (инфографика).

СОГЛАСОВАНО

Заместитель главы администрации
Невского района Санкт-Петербурга
Владимирская Е.В.

« ___ » _____ 2018 года

**ЗАЯВКА НА ПРИЗНАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ
РЕСУРСНЫМ ЦЕНТРОМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Полное наименование образовательной организации	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 323 Невского района Санкт-Петербурга
Ф.И.О. руководителя образовательной организации	Флоренкова Людмила Александровна
Сведения о сроках действия лицензии и аккредитации организации	Лицензия: №0437 от 17.04.2013, выдана распоряжением Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга №928-р от 17.04.2013, действует бессрочно, серия 78Л01 №0000446 Свидетельство об аккредитации: №1104 от 16.09.2015, выдано распоряжением Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга №4346-р от 16.09.2015 на срок до 01.02.2025, серия 78А01 №0000443
Контактная информация об образовательной организации	193312, Санкт-Петербург, пр. Солидарности, д. 1, корп. 2, литера А (812) 417-55-85
Адрес электронной почты образовательной организации	school323.spb@mail.ru
Адрес сайта	school323.ru

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 323
Невского района Санкт-Петербурга**

**Программа повышения профессионального мастерства и методической
поддержки работников системы дополнительного образования**

**«РАЗВИТИЕ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ
РЕСУРСАМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ»**

Авторский коллектив программы:

Гудковская Е.А.

Ермолина И.Б.

Зубова Н.О.

Ковалева И.М.

Кузьмин Г.С.

Щербова Т.В.

Флоренкова Л.А.

Директор ГБОУ СОШ № 323
Невского района Санкт-Петербурга

_____ / Л.А. Флоренкова

М.П.

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Цель программы: обеспечение методических и кадровых условий для эффективной реализации воспитательного потенциала школьных служб медиации общеобразовательных учреждений Санкт-Петербурга на основе разработанных инновационных методических продуктов с использованием ресурсов дополнительного образования.

Актуальность и практическая значимость

Медиация – особая технология разрешения конфликтов с участием нейтрального посредника. С 1996 года в Российской Федерации идет подготовка профессиональных специалистов в области медиации. С середины 2000-х в регионах России реализуются программы развития школьных служб медиации, преимущественно – на основе так называемого восстановительного подхода. В ноябре 2013 года Министерством образования и науки РФ направляются методические рекомендации с целью организации служб медиации в каждом образовательном учреждении. С этого момента можно говорить о единой задаче по данному направлению. В дальнейшем методические рекомендации уточняются в 2014-2017 годах на федеральном и региональном уровнях, а также принимается Концепция развития служб медиации, действовавшая с 2015 по 2017 год. Важно понимать, что в основу развития системы служб медиации (включая школьные службы) положены две основные задачи:

- первичная профилактика и разрешение конфликтов, имеющих деструктивные социальные последствия;
- конфликтологическое просвещение детей и взрослых с целью развития культуры диалога.

Методические продукты, разработанные в рамках деятельности региональной инновационной площадки ГБОУ СОШ № 323, призваны, в первую очередь, решать вторую из указанных задач – воспитательную. Культура диалога – важнейшая составляющая социального сознания человека, позволяющая ему быть конкурентоспособным в мире, требующем активной и эффективной кооперации, а также стать субъектом гражданского общества. Значимость вовлечения учащихся в проекты развития диалоговой культуры трудно переоценить.

Актуальность разработки программы повышения профессионального мастерства «Развитие воспитательного потенциала школьных служб медиации с использованием ресурсов дополнительного образования» обусловлена следующими факторами:

1. включение повестки развития медиации в образовательных учреждениях как значимой в содержание мероприятий Десятилетия детства по инициативе Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге;

2. формирование запроса на использование возможностей школьных служб медиации у субъектов профилактики правонарушений среди несовершеннолетних, включая прокуратуру Санкт-Петербурга, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, отделы участковых уполномоченных полиции и подразделения по делам несовершеннолетних;

3. начало разработки Концепции развития социальных служб медиации в Санкт-Петербурге (включая отраслевой образовательный компонент) с целью фиксации петербургского подхода к развитию медиации, распространению ее принципов;

4. формирование с 2013 года сообщества школьных медиаторов Санкт-Петербурга, организованного посредством городского учебно-методического объединения и состоящего из специалистов, имеющих практический опыт и заинтересованных в дальнейшей институализации возможностей для развития медиативных технологий.

Практическая значимость программы связана с:

1. необходимостью дальнейшей системной подготовки специалистов ОУ, готовых развивать и использовать воспитательный потенциал служб медиации;
2. готовностью методических условий и наличием управленческих возможностей для институализации деятельности школьных служб медиации с использованием ресурсов дополнительного образования.

Реализация программы повышения профессионального мастерства и диссеминация методических материалов позволит:

Педагогам:

- пройти практикоориентированное обучение основам медиации, повысить свою коммуникативную компетентность в контексте требований профессионального стандарта педагога;
- получить весь пакет инновационных методических продуктов, отвечающих требованиям ФГОС;
- на практике познакомиться с технологией использования указанных продуктов;
- реализовать в системе дополнительного образования актуальные воспитательные задачи, связанные с формированием у учащихся готовности и способности вести диалог, с использованием ресурсов дополнительного образования;
- раскрыть свой творческий и профессиональный потенциал в рамках разработки и реализации, востребованных дополнительных общеобразовательных программ;
- войти в состав сообщества школьных медиаторов Санкт-Петербурга, получив доступ к актуальной информации об учебно-методических и конкурсных мероприятиях.

Администрации ОУ:

- обеспечить ознакомление педагогического коллектива с возможностями школьной службы медиации в контексте реализации ею воспитательных задач;
- решить вопрос выбора организационно-правовой формы и содержания работы школьной службы медиации, отталкиваясь от нужд и возможностей конкретного образовательного учреждения;
- сформировать пакет документов, необходимых для организации деятельности школьной службы медиации, на основе образцов, разработанных профессиональными медиаторами;
- полнее задействовать ресурсы дополнительного образования для совершенствования воспитательного пространства ОУ.

Принципы отбора содержания и организации учебного материала

Содержание учебного материала разработано с учетом опыта и результатов деятельности ГБОУ СОШ № 323 в статусе региональной инновационной площадки, а также лучшего опыта социальных партнеров, в том числе – иных инновационных площадок смежной тематики, передовых образовательных учреждений, учреждений повышения квалификации педагогов, профессионального сообщества медиаторов. Главный принцип отбора содержания – обеспечить разнообразие транслируемых продуктов и технологий для вовлечения в дальнейшую работу по развитию диалоговой культуры всех слушателей вне зависимости от специфики их собственного профессионального опыта и педагогических задач.

Учебный материал организован в виде цельных концептуально-практических единиц, выстроенных вокруг определенного проблемного вопроса и включающих:

- набор основных понятий, наглядное представление их взаимосвязи в виде инфографики;
- практикоориентированный методический продукт для освоения и использования педагогами в рамках дополнительного образования (игру, тренинг, мастерскую и т.д.);
- план проведения методической рефлексии для проработки нюансов использования продукта.

Принципы построения программы:

- надпредметный характер освоения инновационного педагогического опыта;
- вариативно-модульный характер построения программы;
- многообразие форматов проведения учебных занятий в структуре программы с подавляющим преобладанием различных интерактивных форматов в согласии с методологией ФГОС.

Структура программы

Программа построена по модульному принципу, предполагает вариативность в выборе образовательного маршрута. Программа в рамках выбранного маршрута может преподаваться в сокращенном или развернутом вариантах (с учетом дополнительных тем по выбору) в зависимости от запроса аудитории.

При реализации программы предполагается использовать следующие формы и методы обучения: лекции, семинары, мастер-классы, практикумы, тренинги, игры, педагогические мастерские. Программа построена как практикоориентированная в смысле целей и средств обучения, с минимальным объемом лекционного материала. Программа реализуется в очной форме.

Оптимальное количество слушателей в учебной группе – 15-20 человек с учетом специфики интерактивных форматов освоения материала и необходимости формирования и поддержания групповой динамики.

Категории слушателей

Программа реализуется в течение трех лет.

1 год обучения: административные команды образовательных учреждений (руководители ОУ, заместители директоров по ВР и УВР, руководители ОДОД).

2 год обучения: руководители и сотрудники школьных служб медиации (педагог-психологи, социальные педагоги).

3 год обучения педагоги-организаторы и иные педагогические работники дополнительного образования детей.

Необходимость деления обусловлена спецификой профессиональной деятельности управленцев с одной стороны и специалистов, непосредственно реализующих воспитательные задачи школьных служб медиации, с другой.

Специфика и вариативность образовательного маршрута

Программа повышения профессионального мастерства разработана с учетом трех вариантов образовательного маршрута: ускоренного и базового для административных команд ОУ, базового и системного для иных категорий слушателей.

Вариативность образовательного маршрута обеспечивается для учебной группы в целом.

	Ускоренный маршрут	Базовый маршрут	Системный маршрут
Модуль 1. Теоретико-методологические и нормативно-правовые основы деятельности школьных служб медиации	12 часов	по выбору до 4 часов	
Модуль 2. Процедура медиации и коммуникативные приемы	по выбору до 4 часов	36 часов	36 часов
Модуль 3. Реализация воспитательного потенциала службы медиации с использованием ресурсов дополнительного образования детей	по выбору до 8 часов	по выбору до 8 часов	36 часов
ИТОГО	24 часов	48 часов	72 часа

Планируемые результаты обучения, средства контроля и обеспечения достоверности результатов

Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения, а также новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы, включает:

Знание и навыки, необходимые для организации деятельности школьной службы медиации в соответствии с возможностями и спецификой ОУ:

- знание нормативной и методической базы, регламентирующей работу школьного медиатора в контексте ориентиров ФГОС и требований профстандарта;
- понимание основных путей адаптации и внедрения медиативных технологий в школьной среде;
- понимание современного состояния развития сети школьных служб медиации с учетом различных направлений развития.

Навыки и приемы проведения процедуры медиации применительно к конфликтам в школьной среде:

- понимание целей и задач процедуры медиации, особенностей профессиональной роли медиатора;
- понимание сущности, структуры и динамики межличностного конфликта;
- навыки пассивного и активного слушания, управления коммуникацией;
- понимание принципов эффективного использования вопросов, навыки эффективного использования вопросов;
- понимание принципов медиации и функций медиатора с учетом специфики внедрения медиации в школьной среде;
- навыки преодоления ролевых конфликтов в ходе проведения процедуры медиации педагогом;
- навыки и приемы управления процедурой медиации.

Знания и навыки, необходимы для полноценной реализации воспитательного потенциала служб медиации (в том числе – с использованием ресурсов дополнительного образования):

- понимание путей организации деятельности школьной службы медиации как части внутришкольного сообщества и воспитательного пространства школы;

- понимание специфики использования интерактивных технологий в обучении школьников эффективной коммуникации в конфликте, переговорному процессу и основам медиации (включая тренинговые и игровые технологии);
- базовые навыки построения и проведения тренинговых занятий;
- навыки работы с игровыми образовательными продуктами;
- понимание требований к оформлению и содержанию дополнительных общеобразовательных программ;
- навык работы с текстом дополнительных общеобразовательных программ на всех этапах от проектирования до согласования.

Виды контроля:

В зависимости от формы проведения занятий, способы оценки сформированности компетенций могут быть различными:

- Промежуточный контроль: устный опрос, контроль выполнения слушателями самостоятельных работ.
- Итоговый контроль:
 - По модулю 1 – представление корпуса локальных актов школьной службы медиации, разработанных слушателями на основе имеющихся образцов с учетом возможностей и потребностей конкретных ОУ.
 - По модулю 2 – онлайн-тестирование по прикладной конфликтологии и этапам процедуры медиации.
 - По модулю 3 – представление дополнительных общеобразовательных программ, разработанных слушателями на основе примерных программ с учетом возможностей и потребностей конкретных ОУ.

Средства контроля за обеспечением достоверности результатов:

- тестирование слушателей, прошедших профессиональное обучение на базе ресурсного центра;
- анкетирование (входящая и итоговые анкеты для слушателей);
- фото-, видео- и аудиофиксация отдельных компонентов учебной деятельности.

Срок обучения: от 12 до 72 часов в год.

Общая продолжительность программы: от 1 до 9 месяцев (с января по декабрь, исключая июнь-август).

Учебных дней в месяц: 2-4 по выбору слушателей.

Аудиторных часов в день: 4.

Режим занятий: очный с 01.01.2019 по 31.12.2021.

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Для административных команд ОУ (сокращенный маршрут)

№	Тема	Кол-во часов	Форма занятий
Модуль 1			
1.	Теоретико-методологические и нормативно-правовые основы деятельности школьных служб медиации	12	
1.1.	История, ценности и принципы медиации как инструмента развития культуры диалога	2	Лекция, семинар

1.2.	Нормативно-правовая база деятельности школьных служб медиации	2	Практикум
1.3.	Деятельность сообщества школьных медиаторов	2	Лекция
1.4.	Медиативные навыки через призму ФГОС и в контексте требований профстандарта педагога	2	Лекция
1.5.	Служба медиации как направление воспитательной работы в системе дополнительного образования	4	Семинар, практикум
Модуль 2			
2.	Процедура медиации и коммуникативные приемы	36	
2.1	Медиация как технология конфликто разрешения: основные моменты	2	Семинар
2.2.	Принципы и стадии процедуры медиации, роль и функции медиатора	2	Семинар
2.3.	Организация процедуры медиации	2	Лекция
2.4.	Вступительное слово медиатора	2	Практикум
2.5.	Презентация сторон, субъективный опыт как фактор в конфликте	4	Педагогическая мастерская
2.6.	Разновидности коммуникативных приемов: конструктивная и деструктивная коммуникация	4	Игра
2.7.	Коммуникативный инструментарий медиатора	4	Тренинг
2.8.	Индивидуальная работа со сторонами конфликта	4	Педагогическая мастерская
2.9.	Выработка соглашения и проверка на реалистичность: методы фасилитации	4	Тренинг
2.10.	Отработка процедуры медиации	8	Тренинг
Модуль 3			
3.	Реализация воспитательного потенциала службы медиации с использованием ресурсов дополнительного образования детей	36	
3.1.	Способы вовлечение учащихся в деятельность службы медиации	4	Семинар
3.2.	Подбор упражнений для тренинговой работы: из практики педагога-психолога	4	Тренинг, семинар
3.3.	Игровые технологии в обучении: игра как модель	8	Игра
3.4.	Игровые технологии в обучении: игра как кейс	8	Игра
3.5.	Требования к структуре и содержанию программ дополнительного образования	4	Лекция
3.6.	Разработка дополнительной общеобразовательной программы	8	Практикум
ИТОГО		84	

III. ПРИЛОЖЕНИЯ К УЧЕБНОМУ ПЛАНУ

Методические материалы, предназначенные к использованию в обучении слушателей, в том числе цифровые образовательные ресурсы:

Наименование модулей	Методические материалы
Модуль 1: Теоретико-методологические и нормативно-правовые основы деятельности школьных служб медиации	Модель школьной службы медиации Нормативно-правовая и методическая база Образцы локальных актов и текущей

	документации ШСМ Методическая инфографика Аналитическая и статистическая информация по теме работы ресурсного центра
Модуль 2: Процедура медиации и коммуникативные приемы	Образцы локальных актов и текущей документации ШСМ Методическая инфографика Материалы к трениговым и семинарским занятиям, включая образовательные программы Онлайн-тестирование
Модуль 3: Реализация воспитательного потенциала службы медиации с использованием ресурсов дополнительного образования	Материалы к трениговым и семинарским занятиям, включая образовательные программы Онлайн-анкета для родителей

Слушатели обеспечиваются следующим комплектом материалов, необходимых для внедрения педагогических новаций в своем ОУ по прохождении обучения:

1. Учебно-методическое пособие в печатном виде: Кузьмин Г. С. Ценности и технологии сотрудничества в системе школьного образования. Рабочая тетрадь школьного медиатора. – СПб., 2017. – 77 с.

2. Компакт-диск с методическими материалами, входящими в состав итогового продукта деятельности ГБОУ СОШ № 323 в статусе региональной инновационной площадки.

3. Набор примерных дополнительных общеобразовательных программ, направленных на освоения учащимися разных возрастов основ медиации и эффективной коммуникации в конфликте (по итогам обучения).

IV. МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА РАБОТНИКОВ СИСТЕМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Для слушателей курса предусмотрена дистанционная поддержка: создание страницы ресурсного центра на сайте образовательной организации, электронная почта для обмена оперативной информацией. Авторами Программы определены дни для проведения методических консультаций.

Слушатели могут пройти обучение в рамках дистанционного курса «Психолог в современной школе», который разработан на платформе MOODLE и представлен на сайте <http://edu.nevarono.spb.ru> (пространство образования Невского района) в разделе дистанционное образование. В содержание курса включен модуль по школьной медиации. Прямая ссылка: <http://edu.nevarono.spb.ru/course/index.php?categoryid=5>.

V. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Кадровое обеспечение:

№	Наименование модулей	Ф.И.О. педагогов, реализующих образовательную программу	Ученая степень, квалификационная категория, победитель профессионального конкурса и др.
1.	Теоретико-методологические и нормативно-правовые основы деятельности школьных служб медиации		

1.1.	История, ценности и принципы медиации как инструмента развития культуры диалога	Ковалева И.М.	Педагог-психолог высшей категории, руководитель Центра содействия развитию ребенка, дипломант всероссийского конкурса образовательных видеопродуктов «Web-Пеликан» (2015 год)
		Кузьмин Г.С.	Методист высшей категории, автор инновационного продукта, лауреат конкурса инновационных продуктов (2017 год)
1.2.	Нормативно-правовая база деятельности школьных служб медиации	Флоренкова Л.А.	Директор школы, Заслуженный Учитель Российской Федерации
1.3.	Деятельность сообщества школьных медиаторов	Кузьмин Г.С.	См. выше
1.4.	Медиативные навыки через призму ФГОС и в контексте требований профстандарта педагога	Зубова Н.О.	Зам. директора, учитель высшей категории, почетный работник общего образования РФ, победитель всероссийского дистанционного конкурса в номинациях «Лучший педагогический опыт» и «Лучшая методическая разработка» (2016 год)
		Щербова Т.В.	Доцент кафедры педагогики и андрагогики СПб АППО, к. пед. наук, методист
1.5.	Служба медиации как направление воспитательной работы	Флоренкова Л.А.	См. выше
2.	Процедура медиации и коммуникативные приемы		
2.1	Медиация как технология конфликто разрешения: основные моменты	Ковалева И.М.	См. выше
2.2.	Принципы и стадии процедуры медиации, роль и функции медиатора	Кузьмин Г.С.	См. выше
2.3.	Организация процедуры медиации		
2.4.	Вступительное слово медиатора		
2.5.	Презентация сторон, субъективный опыт как фактор в конфликте		
2.6.	Разновидности коммуникативных приемов: конструктивная и деструктивная коммуникация	Ковалева И.М.	См. выше

2.7.	Коммуникативный инструментарий медиатора	Кузьмин Г.С.	См. выше
2.8.	Индивидуальная работа со сторонами конфликта		
2.9.	Выработка соглашения и проверка на реалистичность: методы фасилитации		
2.10.	Отработка процедуры медиации	Ковалева И.М.	См. выше
		Кузьмин Г.С.	См. выше
3.	Реализация воспитательного потенциала службы медиации с использованием ресурсов дополнительного образования детей		
3.1.	Способы вовлечение учащихся в деятельность службы медиации	Гудковская Е.А.	Учитель высшей категории, почетный работник общего образования РФ, победитель городского конкурса классных руководителей общеобразовательных учреждений СПб (2015 год)
3.2.	Подбор упражнений для тренинговой работы: из практики педагога-психолога	Ковалева И.М.	См. выше
3.3.	Игровые технологии в обучении: игра как модель	Гудковская Е.А.	См. выше
3.4.	Игровые технологии в обучении: игра как кейс	Щербова Т.В.	См. выше
3.5.	Требования к структуре и содержанию программ дополнительного образования	Ермолина И.Б.	Педагог дополнительного образования высшей категории, руководитель ОДОД, почетный работник общего образования РФ, победитель всероссийского конкурса «ИКТ-компетентность как критерий оценки профессиональной деятельности согласно требованиям профстандарта современного педагога» (2017 год)
3.6.	Разработка дополнительной общеобразовательной программы		

Материально-техническое обеспечение, соответствующее направлению заявленной деятельности

Школа имеет:

1. Современное оборудованный кабинет психолога, оснащенный специальной мебелью и интерактивной доской и иными средствами информатизации (оборудование Центра содействия развитию ребенка).
2. Конференц-зал, оснащенный презентационным оборудованием, интерактивной доской и иными средствами информатизации, специальной мебелью для проведения тренинговых занятий и деловых игр.
3. Полностью видео, аудио-оборудованный актовый зал большой вместимости.

4. Комплект фото- и видеооборудования для записи образовательных материалов профессионального качества, приобретенный в рамках деятельности ГБОУ СОШ №323 в статусе инновационной площадки.

Финансовое обеспечение реализации программы диссеминации инновационного продукта

Финансирование деятельности ресурсного центра дополнительного образования осуществляется через предоставление субсидии государственной образовательной организации на выполнение государственного задания на оказание государственной услуги «Организация инновационной деятельности ресурсных центров дополнительного образования при образовательных учреждениях всех типов». Основанием для предоставления субсидии является распоряжение Комитета по образованию о признании организации ресурсным центром дополнительного образования.

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 323
Невского района Санкт-Петербурга**

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ УЧАСТИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
КОНКУРСАХ**

На протяжении 15 лет школа, ее педагогические и административно-управленческие работники являются участникам городских, всероссийских и международных конкурсов и программ. Школа в 201, 2013, 2017 годах была победителем ПНП «Образования» – конкурса между образовательными учреждениями, внедряющими инновационные образовательные программы.

Год	Конкурс	Результат
2017	Городской конкурс инновационных продуктов «Петербургская школа 2020» «Архитектура Диалога» Организация, продвижение и учебно-методическое сопровождение деятельности школьной службы медиации»	Лауреат конкурса в номинации «Управление образовательной организацией»
2017	Конкурс приоритетного национального проекта «Образование» по теме «Модель интеграции внеурочной деятельности и дополнительного образования в культурно-образовательном пространстве школы»	Школа – победитель конкурса между образовательными учреждениями, внедряющими инновационные образовательные программы
2017	Конкурс педагогических достижений Невского района Санкт-Петербурга	Школа – победитель конкурса в номинации «Лучшее образовательное учреждение года»
2017	Всероссийский конкурс «Территория образовательных проектов – школа» по теме «Архитектура Диалога» Распространение технологии обучения переговорному процессу (на основе опыта работы школьной службы медиации)	Участник конкурса, 86 баллов из 100 по итогам работы экспертного жюри и открытого голосования
2017	Конкурс на получение премии правительства Санкт-Петербурга «Лучший педагог дополнительного образования	Победитель – педагог дополнительного образования Агеева Лариса Николаевна
2015	государственного образовательного учреждения Санкт-Петербурга»	Победитель – педагог дополнительного образования Антоневиц Дмитрий Борисович
2017	Всероссийский конкурс «ИКТ-компетентность как критерий оценки профессиональной деятельности согласно требованиям профстандарта современного педагога»	Победитель – руководитель Центра дополнительного образования Ермолина Ирина Борисовна
2016	Всероссийский дистанционный конкурс в номинациях «Лучший педагогический опыт», «Лучшая методическая разработка»	Победитель – заместитель директора по УВР Зубова Наталья Олеговна

Директор ГБОУ СОШ № 323
Невского района Санкт-Петербурга

_____ / Л.А. Флоренкова

М.П.

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 323
Невского района Санкт-Петербурга**

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЫТЕ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИННОВАЦИОННОГО
ПРОДУКТА**

С 2014-2017 гг. Школа являлась региональной инновационной площадкой по теме «Разработка модели школьной службы медиации»

Конечные продукты опытно-экспериментальной работы:

- [модель](#) школьной службы медиации;
- методические материалы для организации деятельности ОУ в соответствии с предложенной моделью:
 - материалы к тренингам и семинарам;
 - образцы локальных актов и текущей документации;
 - материалы организаций-партнеров;
 - рабочая тетрадь «Ценности и технологии сотрудничества в системе школьного образования»;
 - деловая игра «Новое начало».

Результат ОЭР: создание инновационного продукта «Архитектура Диалога» Организация, продвижение и учебно-методическое сопровождение деятельности школьной службы медиации». В ходе реализации ОЭР и распространения инновационных продуктов регулярно проводятся мероприятия всех уровней. Более подробно можно ознакомиться на сайте «Школьная служба медиации»: <https://sites.google.com/view/mediation323>.

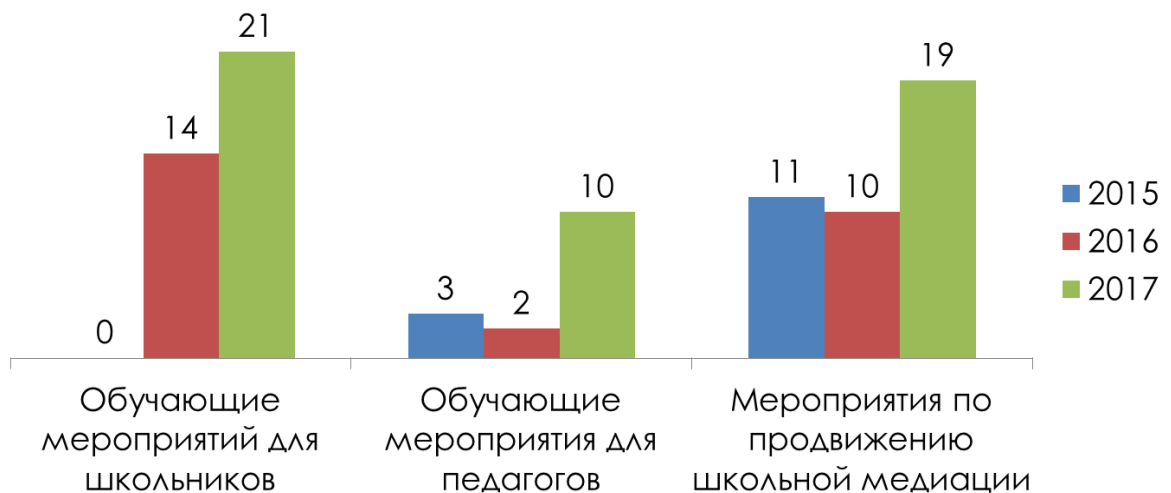
№ п/п	Название мероприятия, дата и место проведения	Форма участия, тема выступления	Адрес страницы сайта, на которой размещена информация о мероприятии
2017-2018 годы: распространение инновационного продукта			
1	06.03.2018 Методологический семинар по медиации для администрации, специалистов и заведующих кафедре СПб АППО на базе СОШ №323 Невского района	Организация семинара	Программа семинара Листы регистрации
2	01.03.2018 Семинар по медиации для педагогических команд ОУ, руководители которых входят в состав городского МО руководителей	Организация семинара	Программа семинара
3	18.01.2018 Круглый стол по развитию медиации в рамках образовательного процесса на базе школы №323 Невского района	Организация круглого стола по инициативе Аппарата Уполномоченного по правам ребенка в СПб	Программа круглого стола Лист регистрации

4	31.01.2017 Научно-практическая конференция «Актуальные направления психолого-педагогической помощи» на базе ЦППМСП Калининского района	Выступление с докладом о школьных службах медиации	Ссылка на новость Программа конференции Ссылка на публикацию
5	17.02.2017 Научно-практическая конференция СПб АППО «Служба практической психологии в системе образования»	Мастер-класс по использованию игровых технологий в обучении медиации в рамках	Программа конференции Ссылка на публикацию
6	14.03.2017 Заседание КДНиЗП Невского района	Просветительский семинар по школьной медиации	Лист регистрации
7	16.05.2017 Общегородская научно-практическая конференция «Развитие системы школьных служб медиации»	Организация работы секции «Проблемы разработки игровых и тренинговых занятий»	Программа конференции Листы регистрации Сертификат докладчика Ссылка на публикацию
8	14.06.2017 Курсы повышения квалификации педагогов на площадке МАУ «Учебно-методический центр» города Калининграда	Проведение двухдневного тренинга-семинара по школьной медиации	Ссылка на публикацию
9	12.10.2017 IV всероссийский образовательный форум «Молодые молодым» на базе СПб ГПУ им. Петра Великого	Мастер-класс по теме «Проектирование учебной деятельности в сфере подготовки школьных медиаторов»	Приглашение и программа Диплом Ссылка на публикацию
10	17.10.2017 Заседание рабочей группы по развитию медиации под эгидой городской КДНиЗП	Выступление с докладом «Образовательный и профилактический подходы к внедрению медиации в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга»	Протокол заседания
11	31.10.2017 Городская научно-практическая конференция «Служба медиации в образовательной организации»	Выступление на пленарном заседании и на секции, доклад по итогам работы инновационной площадки	Программа конференции Грамота Благодарность Ссылка на публикацию

12	16.11.2017 Очный тур конкурса инновационных продуктов 2018 года	Презентация инновационного продукта по школьной медиации «Архитектура диалога»	Диплом Ссылка на конкурсное видео
13	24.11.2017 Методический семинар по разработке грантовых заявок «От идеи к финансированию» на площадке ЦППС Кировского района	Представление опыта ГБОУ СОШ №323 Невского района	Лист регистрации Ссылка на публикацию
14	29.11.2017 Конференция «Институционализация педагогической конфликтологии и практик конфликто разрешения в образовательной среде» на площадке СПбГУ	Ключевой доклад	Программа конференции Приглашение Ссылка на публикацию
15	01.12.2017 РМО школьных медиаторов Кировского района	Распространение методического продукта «Модель работы с ожиданиями клиентов в медиации»	Листы регистрации Ссылка на публикацию
16	19.12.2017 Заседание УМО руководителей школьных служб медиации в СПб АППО	Презентация методики проведения настольной переговорной игры «Новое начало»	Листы регистрации Ссылка на публикацию
2016 год: апробация инновационного продукта в период его разработки			
1	23.11.2016 и 15.12.2016 Курсы повышения квалификации «Организация деятельности службы медиации в современной школе», реализуемых ИМЦ Невского района	Проведение обучающих семинаров по медиации	Справка ИМЦ
2	04.10.2016 Общегородская научно-практическая конференция по медиации в рамках заседания городского УМО руководителей школьных служб медиации	Организация и проведение конференции	Конференция 04.10.2016 Ссылка на информацию в социальной сети Отчет ведущих тренинга-семинара Отчет ведущих мастер-класса
3	15.11.2016 Заседание городского методического объединения руководителей ОУ Санкт-Петербурга	Практическая часть: введение в медиацию	Листы обратной связи (в печатном виде)

4	01.12.2016 Заседание РМО руководителей школьных служб медиации Калининского района	Проведение практикума	УМО руководителей служб медиации 01.12.2016 Ссылка на информацию в социальной сети
---	---	-----------------------	--

Обучение и продвижение



Статистический показатель	Календарный год		
	2015	2016	2017
Количество обучающих мероприятий для школьников (игровые занятия, тренинговые программы, конкурсные процедуры)	0	14	21
Количество мероприятий для педагогов (тренинги, практические семинары, курсы повышения квалификации)	3	2	10
Количество мероприятий по продвижению школьной медиации (конференции, методические семинары, рабочие группы)	11	10	19
Количество детей, охваченных мероприятиями службы медиации (игровые занятия, тренинговые программы, конкурсные процедуры):			
Из числа учащихся ГБОУ СОШ №323	15	50	81
Из числа учащихся других образовательных учреждений Санкт-Петербурга	0	22	145
Количество педагогов, охваченных обучающими мероприятиями службы медиации или обученных специалистами инновационной площадки (тренинги, практические семинары, курсы повышения квалификации):			
Из числа педагогов ГБОУ СОШ №323	25	30	7

Из числа педагогов других образовательных учреждений (включая другие регионы)	25	70	215
Количество педагогов вовлеченных в мероприятия по продвижению школьной медиации (конференции, методические семинары, рабочие группы):			
Из числа педагогов ГБОУ СОШ №323	2	2	5
Из числа педагогов других образовательных учреждений (включая другие регионы)	105	200	230
Количество родителей, проинформированных о деятельности служб медиации ОУ (с накоплением по состоянию на указанный год)			
Из числа родителей учащихся ГБОУ СОШ №323	74	74	357
Из числа родителей учащихся других образовательных учреждений Санкт-Петербурга	0	0	7086
Количество семей, вовлеченных в мероприятия службы медиации (с накоплением по состоянию на указанный год)	0	9	27
Количество разработанных методических продуктов (с накоплением по состоянию на указанный год)	9	32	38
Количество публикаций сотрудников ОУ по данной тематике (с накоплением по состоянию на указанный год)	2	5	8
Количество участников тематического сообщества «Школьная медиация» в социальной сети (по состоянию на 31 декабря указанного года)	0	130	549
Количество социальных партнеров ОУ по линии внедрения медиации (с накоплением по состоянию на указанный год)	5	25	35

Директор ГБОУ СОШ № 323 _____ / Л.А. Флоренкова
 Невского района Санкт-Петербурга

М.П.

**Из материалов Совета по образовательной политике
при Комитете по образованию Санкт-Петербурга от 16.02.18**

Полный текст: <http://k-obr.spb.ru/page/641>.

РЕШЕНИЕ СОВЕТА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ

По второму вопросу:

1. Утвердить результаты итоговой экспертизы реализации проектов ОЭР ДОУ № 62 Приморского района, **ОУ № 323**, 582, СПб ГДТЮ, ЦДЮТТТ «Охта», ЦПМСС Московского района, Педагогическим колледжем № 8, Электромашиностроительным колледжем, сетью ИМЦ Кировского района, Красносельского района и ОУ № 505.

2. Рекомендовать Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования включить материалы, разработанные № 62 Приморского района, **ОУ № 323**, СПб ГДТЮ и Электромашиностроительным колледжем, в реализуемые программы повышения квалификации.

3. Рекомендовать Санкт-Петербургскому городскому Дворцу творчества юных включить материалы, разработанные ЦДЮТТТ «Охта», в реализуемые программы повышения квалификации.



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ**

**190000, Санкт-Петербург,
ВОХ 1163**

Тел.: (812) 576-70-00

Тел./факс: (812) 576-41-93

31.01.2018 № 03-224

На № _____ от _____



Председателю
Комитета по образованию

Ж.В. Воробьевой

kobr@gov.spb.ru

Уважаемая Жанна Владимировна!

В рамках подготовки проекта регионального плана мероприятий на 2018-2020 годы по реализации в Санкт-Петербурге Указа Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» (далее – региональный план Десятилетия детства) по инициативе Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге было проведено рабочее совещание «Актуальные вопросы деятельности служб медиации в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга», в котором приняли участие специалисты-практики, реализующие медиативные технологии в рамках восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, и в образовательном процессе.

В ходе обсуждения сложившихся в Санкт-Петербурге практик участниками совещания были приняты следующие рекомендации:

- внести в региональный план Десятилетия детства пункт: «Разработка концепции развития служб медиации в Санкт-Петербурге»;

- провести в апреле 2018 года в рамках месячника медиации, направленного на популяризацию и информирование подростков и их родителей о возможности профилактики и разрешения конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних с применением медиативных технологий, проектирующий семинар для сотрудников исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга (начальников отделов образования и ответственных секретарей Комиссий по делам несовершеннолетних и

защите их прав администраций районов Санкт-Петербурга), на котором представить проект концепции развития служб медиации в Санкт-Петербурге для обсуждения;

- рекомендовать Комитету по образования рассмотреть возможность организации ресурсного центра дополнительного образования на базе Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 323 Невского района Санкт-Петербурга, завершившей исследование по теме «Разработка модели школьной службы медиации», результаты которого были высоко оценены участниками совещания.

В настоящее время мною инициировано внесение в проект регионального плана Десятилетия детства пункта о разработке концепции развития служб медиации в Санкт-Петербурге.

На основании Конвенции ООН о правах ребенка от 20.11.1989, Закона Санкт-Петербурга от 13.11.2009 № 528-98 «Об Уполномоченном по правам ребенка в Санкт-Петербурге» прошу Вас рассмотреть возможность поддержать решения о проведении проектирующего семинара и создании ресурсного центра. Контактное лицо по вопросам взаимодействия: начальник сектора социального управления аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге Наталия Юрьевна Зенич (тел. +7-931-326-56-92).

Уполномоченный по правам ребенка
в Санкт-Петербурге



С.Ю. Агапитова

Некоммерческое партнерство

ЛИГА МЕДИАТОРОВ

191014, г. Санкт-Петербург, ул. Некрасова пр., д. 58, офис 42

Телефон/факс: (812) 275-31-77 / assistant@osv.ru

www.arbimed.ru / арбимед.пф

**Рекомендательное письмо**

Некоммерческое партнерство «ЛИГА МЕДИАТОРОВ» – профессиональное сообщество, объединяющее практикующих медиаторов по всей России. Своей задачей мы видим установление и поддержание профессиональных ориентиров и стандартов в области медиации, объединение практикующих специалистов для обмена опытом, формирование цивилизованного рынка услуг в области медиации.

С точки зрения профессионалов плодотворное развитие проектов внедрения медиации в социальной сфере невозможно без вовлечения в эту работу специалистов государственных организаций социальной сферы, повседневно сталкивающихся с конфликтами и имеющих опыт их урегулирования. Это в полной мере относится и к педагогам образовательных учреждений, обладающих уникальным набором компетенций.

С 2014 года мы выделили школьную медиацию как независимое и приоритетное направление в своей работе. Направление возглавил сертифицированный медиатор с большим опытом методической работы в системе образования Георгий Сергеевич Кузьмин. В 2016 году Георгий Сергеевич стал заведующим региональной инновационной площадкой школы №323 Невского района, что определило наш тесный контакт именно с этим образовательным учреждением и заложило основы для содержательного и продуктивного сотрудничества по таким направлениям, как:

- организация и проведение совместных обучающих мероприятий для детей и взрослых;
- разработка и апробация инновационных продуктов;
- экспертная подготовка управленческих решений на уровне региона.

В частности, некоммерческое партнерство «ЛИГА МЕДИАТОРОВ» участвовало в разработке и апробации деловой игры «Новое начало», специалисты нашей организации выступили рецензентами рабочей тетради «Ценности и технологии сотрудничества в системе школьного образования».

Выражаем особую благодарность директору школы №323 Людмиле Александровне Флоренковой за возможность организовать совместные учебно-методические семинары для членов молодежного отделения «ЛИГИ МЕДИАТОРОВ» на базе школы.

Сейчас у «ЛИГИ МЕДИАТОРОВ» и школы №323 формируется повестка дальнейшего сотрудничества, которое позволит в полной мере раскрыть потенциал взаимного использования ресурсов системы образования и профессионального сообщества медиаторов. Рекомендуем создать условия для продолжения инновационной деятельности школы №323 в статусе городского ресурсного центра.

Сергей Владимирович Осутин

генеральный директор

НП «ЛИГА МЕДИАТОРОВ»

Адрес: 191014, Санкт-Петербург, ул. Некрасова, д. 58

Телефон: 8 (812) 579-27-48

E-mail: assistant@arbimed.ru

Сайт: <http://www.arbimed.ru>

ПУБЛИКАЦИИ ПО ТЕМЕ РАБОТЫ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА

1. Ковалева И.М. «Школьные службы примирения: идея и технология» / Ежегодный школьный сборник статей «Наша школа: преемственность и инновации» Издательский дом Культурно-образовательного Центра «Оккервиль» Выпуск 11, 2015.
http://www.school323.ru/?Innovacionnaya_deyatelmznostmz:RIP_%28GOEP%29
2. Ковалева И.М. «Образовательная программа дистанционного курса повышения квалификации «Медиация» / Ежегодный школьный сборник статей «Наша школа: преемственность и инновации» Издательский дом Культурно-образовательного Центра «Оккервиль» Выпуск 11, 2015.
http://www.school323.ru/?Innovacionnaya_deyatelmznostmz:RIP_%28GOEP%29
3. Кузьмин Г.С. Взаимодействие образовательных учреждений различных типов по линии внедрения служб медиации // Служба практической психологии в системе образования: Современные тенденции и вызовы: Сборник материалов XXI международной научно-практической конференции / Под общ. ред. С.М. Шингаева. – СПб.: СПб АППО, 2017.
4. Кузьмин Г.С. Конфликтная среда школы в контексте внедрения служб медиации // Служба практической психологии в системе образования: Современные тенденции и вызовы: Сборник материалов XXII международной научно-практической конференции / Под общ. ред. С.М. Шингаева. – СПб.: СПб АППО, 2018.
5. Кузьмин Г.С. Медиация как постправовой феномен // Проблемы психолого-педагогической работы в современном образовательном учреждении: сборник материалов II международной научно-практической конференции ФГБОУ ВО СПбГИК / Отв. ред. В.М. Голянич, О.В. Ходаковская – СПб.: НИЦ АРТ, 2017.
6. Кузьмин Г. С. Ценности и технологии сотрудничества в системе школьного образования. Рабочая тетрадь школьного медиатора. – СПб., 2017. – 77 с.
7. Скорнякова Э.Р. «К вопросу о школьной службе медиации» / Сборник материалов XIV международной научно-практической конференции «Управления инновациями: теория, методология, практика», Новосибирск, 2015, с.124-128
file:///C:/Users/povilion/Downloads/id_rip_pub_03.pdf
8. Соколов А.И. «Психология взаимоотношений педагогов и родителей. Отечественный опыт и ситуация на современном образовании» / Сборник материалов по итогам VII Всероссийского молодежной научно-практической конференции «Психология взаимоотношений педагогов и родителей. Отечественный опыт и ситуация на современном образовании», 2015.

Структурно-функциональная схема взаимодействия службы медиации

Структурно-функциональная схема – ключевой элемент визуализации модели школьной службы медиации. Как следует из нее название, схема состоит из двух отдельных, но взаимосвязанных частей. Структурная составляющая схема – четыре сегмента разного цвета, образующих круг, разделенный на доли. Соотношение долей выбрано закономерно, схему в целом следует читать как круговую диаграмму, описывающую относительный вес четырех ключевых направлений в структуре деятельности школьной службы медиации.

Отметим, что подобное соотношение обозначено конкретно для службы медиации школы №323, работавшей в статусе экспериментальной площадки. Для других образовательных учреждений конкретное направление может быть более или менее значимым в зависимости от специфики ОУ и принятых управленческих решений. Каждое из направлений реализуется указанными специалистами (при наличии их в ОУ).

Функциональная составляющая схемы описывает, какие функции выполняются (или могут выполняться) сотрудниками ОУ в контексте деятельности службы медиации по указанным в схеме направлениям, как и по каким поводам специалисты взаимодействуют с социальными партнерами ОУ. Главные функциональные точки обозначены номерами, значение которых разъясняется в легенде, меньшие же, связанные с внешними партнерами, подписаны прямо на схеме. Каждая из функциональных точек выкрашена в свой цвет, относящийся к одному из четырех направлений деятельности службы медиации, что соединяет воедино структурную и функциональную составляющие схемы.

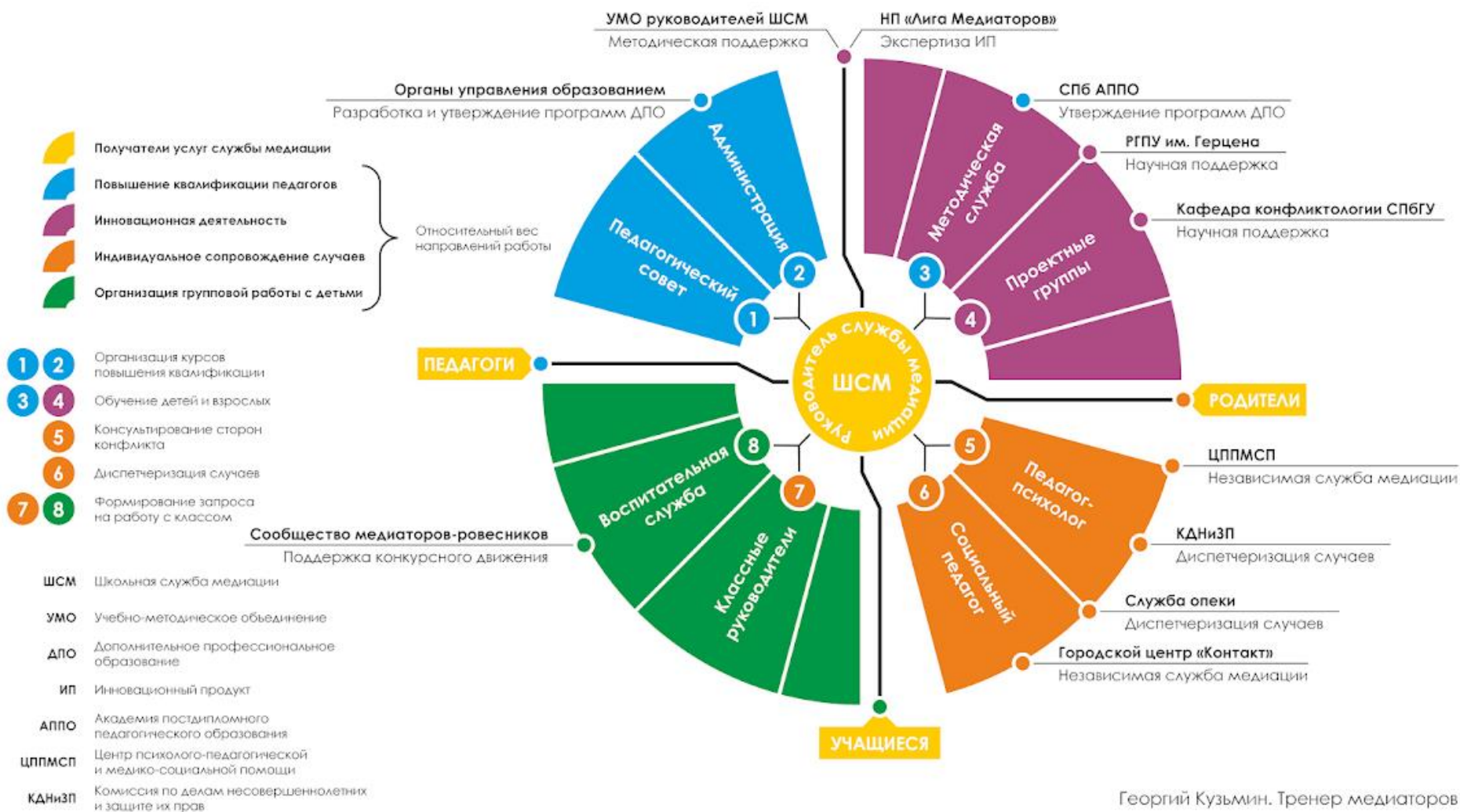
Необходимо отметить, что функция руководителя службы медиации выделена в отдельный элемент схемы условно. Как свидетельствуют данные проведенного мониторинга, в ОУ Санкт-Петербурга обязанности руководителя службы медиации могут быть возложены, в частности, на педагога-психолога, социального педагога, заместителя директора по воспитательной или учебно-воспитательной работе (это лишь самые распространенные варианты).

Практический алгоритм развертывания службы медиации

Практический алгоритм развертывания службы медиации – это уточненная и детализированная последовательность шагов, первоначальный вариант которой разработан членами общегородского УМО руководителей школьных служб медиации и утвержден инструктивно-методическим письмом Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга (в состав УМО входит заведующий инновационной площадки школы №323). Алгоритм детализирован, исходя из нашего опыта и опыта организаций-партнеров Кировского и Василеостровского районов, а также из понимания перспектив развития сети служб медиации в Санкт-Петербурге. Цель создания алгоритма – развернуть во времени и динамике ту модель взаимодействия, которая была представлена выше в структурно-функциональной схеме.

Ключевой шаг, имеющий решающий управленческое значение, обозначен цифрой 3. Администрации ОУ необходимо принять решение, ограничатся ли сотрудники школьной службы медиации подготовкой всех необходимых документов и диспетчеризацией (передачей) обращений другим организациям районного или городского уровней, будут ли они сами проводить медиации или же готовы в будущем помогать другим по данному направлению инновационной деятельности. Выбор, очевидно, определяется возможностями, кадровыми ресурсами и приоритетами развития каждого конкретного ОУ.

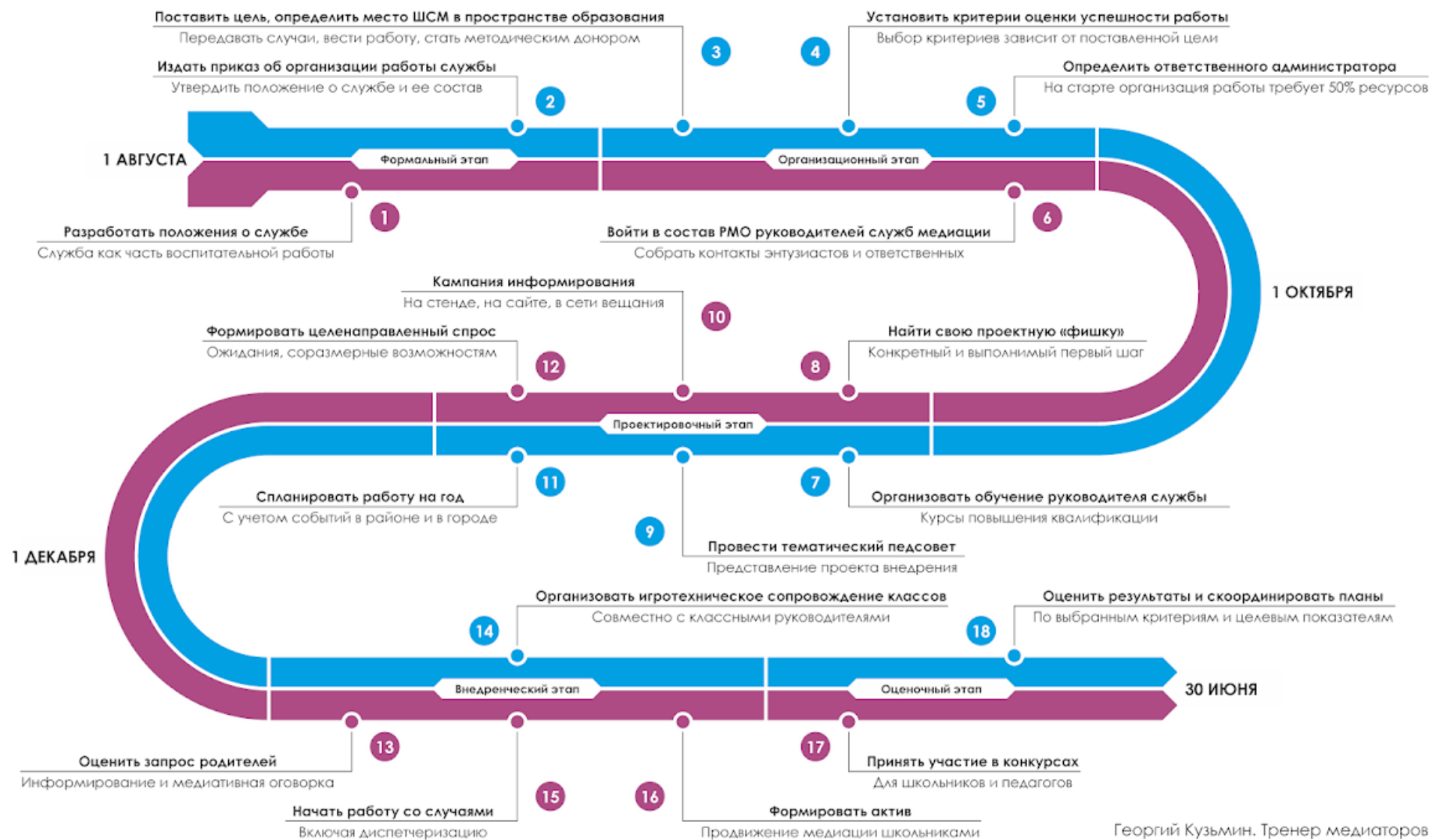
СТРУКТУРНО-ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ ШКОЛЫ



Георгий Кузьмин. Тренер медиаторов

- 1 → 18
- Последовательность шагов в пределах года
- Достижимость результатов как приоритет
- Управленческий трек
- На основе решений администрации ОУ
- Методический трек
- Иновационные образовательные практики

ПРАКТИЧЕСКИЙ АЛГОРИТМ РАЗВЕРТЫВАНИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ ШКОЛЫ



Георгий Кузьмин. Тренер медиаторов

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Полное наименование образовательного учреждения в соответствии с уставом: Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 323 Невского района Санкт-Петербурга

Краткое наименование ОУ	Район Санкт-Петербурга	Название программы диссеминации инновационного продукта	Сведения о предполагаемом научном руководителе (ФИО, ученая степень, место работы, должность)	Предполагаемые сроки реализации программы диссеминации инновационного продукта	e-mail
ГБОУ СОШ № 323	Невский	Развитие школьной службы медиации ресурсами дополнительного образования детей	Щербова Татьяна Вадимовна, к. пед. наук, доцент кафедры педагогики и андрагогики СПб АППО	01.01.2019-31.12.2021	school323.spb@mail.ru

Директор ГБОУ СОШ № 323
Невского района Санкт-Петербурга

_____ / Л.А. Флоренкова

М.П.