

## **ПРИНЯТО**

Общим собранием работников  
ГБОУ СОШ № 323 Невского  
района Санкт-Петербурга  
Протокол от 22 октября 2019г. № 2

Мнение Совета родителей  
ГБОУ СОШ № 323 Невского  
района Санкт-Петербурга

## **УЧТЕНО**

Протокол от 22 октября 2019 г. № 2

## **УТВЕРЖДАЮ**

Директор ГБОУ СОШ № 323 Невского  
района Санкт-Петербурга  
Л.А. Флоренкова/  
Приказ от 24 октября 2019г. № 95/2-од

Мнение Совета обучающихся  
ГБОУ СОШ № 323 Невского  
района Санкт-Петербурга

## **УЧТЕНО**

Протокол от 22 октября 2019 г. №2

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **О ВНУТРИШКОЛЬНОЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 323 Невского района Санкт-Петербурга**

02.04.2021

**X** Подписано ЭЦП

Л.А.Флоренкова

Директор

Подписано: ГБОУ СОШ № 323 НЕВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Настоящее Положение о внутришкольной системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, основные принципы и единые требования при реализации внутришкольной системы оценки качества образования, а также методическое и организационное единство в работе всех структурных подразделений школы.

## **1. Общие положения**

1.1. Внутришкольная система оценки качества образования (далее - ВСОКО) - совокупность способов, средств и организационных структур, субъектов и объектов контроля, процедур, критериев и показателей для установления соответствия качества образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям личности, общества и государства.

1.2. Основные понятия, используемые в данном положении

1.2.1. Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов государственно - нормативным требованиям, социальным запросам и личностным ожиданиям.

1.2.2. Оценка качества образования - процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения эталону как общепризнанной зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

1.3. Основными пользователями ВСОКО являются:

- обучающиеся и их родители (законные представители);
- органы управления школы (педагогический совет и т.п.)
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

1.4. Оценка качества образования нацелена на фиксацию состояния внутришкольной системы образования и динамику ее развития.

## **2. Основные цели, задачи и принципы построения внутришкольной системы оценки качества образования.**

2.1. Целью ВСОКО является выстраивание механизма получения, обработки, хранения, предоставления и использования в управленческой практике информации, как условия и базы для реализации процедур управления качеством образования на институциональном уровне с привлечением общественности.

2.2. Основными задачами ВСОКО являются:

- формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования и подходов к его измерению;
- обеспечение единого образовательного пространства и решение проблемы выравнивания качества образования в школе;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга внутришкольной системы образования;

- продолжение разработки организационно-методического обеспечения мониторинга и образовательной статистики внутришкольной системы образования, индивидуальных достижений обучающихся;

- оценка уровня образовательных достижений обучающихся в интересах расширения спектра образовательных услуг, включая систему дошкольного и дополнительного образования;

- оценка качества образования на различных ступенях и уровнях обучения применительно к школе;

- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;

- повышение квалификации педагогических и руководящих работников школы по вопросам управления качеством образования, выстраивания системы мониторинга и оценки качества образования;

- создание условий и стимулирование процессов инновационного поиска в области оценки качества образования;

- расширение общественного участия в управлении образованием в ГБОУ СОШ №323;

- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг и партнеров системы образования для принятия ими решений в пределах их компетенции.

2.3. Основные принципы формирования и функционирования ВСОКО: объективность, гласность, цикличность, преемственность, непрерывность развития, ориентация на заказчика и внешних пользователей, технологичность.

2.4. В основу ВСОКО положено выполнение требований:

- многоуровневого построения, иерархичности системы показателей, соблюдение преемственности в образовательной политике;

- ориентации на потребности системы образования, запросы внешних пользователей информации о качестве образования;

- доступности информации;

- оптимальности количественного состава критериев и показателей, используемых на различных уровнях управления и в различных оценочных процедурах, технологичности используемых показателей;

- эффективности использования оценочно-диагностической информации, полученной в ходе реализации различных оценочных процедур;

- опоры на сформировавшиеся источники получения информации о качестве образования;

- сочетания внутренних и внешних оценок качества образования;

- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа.

### **3. Основные функции, объекты и процедуры внутришкольной системы оценки качества образования**

3.1. Основными функциями ВСОКО являются:

- организационно-методическое сопровождение процедуры аттестации педагогических кадров;
- организация государственной итоговой и промежуточной аттестации обучающихся;
- организация оценки результатов и условий осуществления образовательной деятельности школы;
- сбор, обобщение и представление статистической отчетности в органы исполнительной власти;
- организация работ по экспертизе, диагностике, оценке и прогнозу основных тенденций развития системы образования;
- обеспечение внешних пользователей (исполнительная и законодательная власть, общественность, СМИ, родители и др.) информацией о состоянии в развитии системы образования школы, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей;
- участие в подготовке нормативно-правовой документации и норм образовательной деятельности в соответствии с государственными стандартами и нормативами.

3.2. Объектами оценки ВСОКО являются:

3.2.1. Образовательные программы, качество которых определяет конкурентоспособность школы.

3.2.2. Школа, обеспечивающая образовательный процесс, и процесс управления, реализующий спектр образовательных программ.

3.2.3. Индивидуальные образовательные достижения обучающихся, как показатель реализации образовательных программ, результатов работы школы и качества управления.

3.3. Реализация ВСОКО может осуществляться:

- посредством анализа результатов существующих процедур контроля - государственной итоговой аттестации выпускников и промежуточной аттестации обучающихся, диагностической деятельности, анализа результатов аттестации педагогических работников;

- применением процедур оценки качества образования: статистическое наблюдение, мониторинг качества образования, независимая оценка качества образования, рейтинг школы, портфолио школы, оценка и анализ управления качеством образования, самообследование школы по качеству образования.

3.4. Внутришкольная система оценки качества образования может дополняться другими процедурами по мере их необходимости.

3.5. Оценка качества образования во внутришкольной системе образования проводится по инициативе администрации школы, педагогического коллектива, Педагогического совета.

3.6. Придание гласности результатам оценки качества образования осуществляется в следующих формах:

- информирование о результатах оценки качества образования администрации и педагогических работников школы;

- информирование о результатах оценки качества образования общественности (в полном объеме или частично) посредством публичных докладов и аналитических материалов, отчетов о состоянии качества образования, представленных на сайте образовательного учреждения.

#### **4. Организационная структура и механизм функционирования ВСОКО**

4.1. Директор школы формирует единые концептуальные подходы к оценке качества образования, институциональную нормативную правовую базу.

4.2. Заместители директора по учебно-воспитательной работе, воспитательной работе (согласно должностным инструкциям) координируют работу по обеспечению разработки механизмов выявления социального заказа, критериальных показателей оценки качества образования, диагностики, оценки и мониторинга в сфере образования. Они обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования, определяют состояние и тенденции развития, на основе которых принимаются управленческие решения по совершенствованию качества образования в школе;

осуществляют инструктивно-методическое обеспечение процедур контроля и оценки качества образования, информационное обеспечение функционирования системы оценки качества образования, организацию сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в школе.

4.3. Заместитель директора по ШИС обеспечивает информационную поддержку ВСОКО.

4.4. Заместитель директора по учебно-воспитательной работе (согласно должностной инструкции) осуществляет научно-методическое обеспечение оценки качества образования в школе, организует проведение научно-практических и обучающих семинаров, конференций, консультирование педагогов по вопросам оценки качества образования, обеспечивает пропаганду положительного опыта работы, стимулирование процессов инновационного поиска в данном направлении.

4.5. В школе, в рамках реализации процедур и механизмов системы оценки качества образования, функционирует школьный экспертный (Методический) совет, осуществляющий оценку результатов профессиональной деятельности педагогических кадров, временные творческие группы по проведению конкурсов и определению рейтинга педагогов, самообследованию школы по оценке качества образования, мониторингу качества образования.

4.6. Функционирование Педагогического совета способствует реализации механизмов общественно-профессиональной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования. Школьные методические объединения педагогов принимают участие в формировании информационных запросов основных показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы; принимают участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы.

4.7. Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, отражающих основные аспекты качества образования (качество результатов, качество условий и качество процессов).

4.8. Номенклатура критериев, показателей, индикаторов сформирована по направлениям, характеризующим образовательную систему:

- качество управления образовательным процессом;
- качество содержания образования;
- качество образовательной среды;
- качество ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- качество управления развитием образовательной системы;
- качество педагогических результатов образовательного процесса.

4.9. Сочетание характеристик образовательной системы, критериальных показателей и индикаторов, выбор соответствующих оценочных процедур, определение источников получения информации и уровня оценки качества образования, циклограмма сбора, обработки и анализа информации образуют Систему управления качеством образования на внутришкольном уровне.

4.10. Взаимосвязь и интеграция оценочных процедур в ВСОКО обеспечивается:

- согласованием процедур по срокам и периодичности проведения, по применяемым критериям и показателям;
- высоким уровнем подготовленности персонала и работников системы образования, различных подразделений и должностных лиц в области оценки качества образования, готовностью к ее осуществлению в ходе различных процедур.

4.11. Предмет оценки качества образования определяется в соответствии с реализуемыми процедурами контроля и оценки качества образования.

4.12. При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются:

4.13. Анализ данных по итогам статистической отчетности.

4.14. Экспертная оценка (экспертиза) – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

4.15. Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и пр.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку качества образования, определяется на основе государственных образовательных стандартов.

4.16. Информация, полученная в результате экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

4.17. Оценочные процедуры с использованием методов анализа статистических данных, экспертизы и измерения определяются комплексом используемых методик оценки,

компьютерных программ обработки данных, инструктивных материалов и документально зафиксированным алгоритмом их применения.

4.18. Количественная оценка, как форма выражения результата оценочной процедуры с использованием методов анализа статистических данных, экспертизы, измерения способствует получению информации о характере качества результатов, условий и процессов и выступает основой для анализа качества образования школы.

4.19. Функционирование ВСОКО ориентирует администрацию школы на использование результатов оценки качества образования при принятии управленческих решений.

#### **5. Объектами ВСОКО выступают:**

- индивидуальные образовательные достижения обучающихся;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- качество организации образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- инновационная деятельность;
- комфортность обучения;
- доступность образования;
- сохранность контингента обучающихся;
- предпрофильная подготовка;
- организация питания;
- состояние здоровья обучающихся;
- воспитательная работа;
- финансовое обеспечение;
- открытость деятельности.

**Качество индивидуальных образовательных достижений** оценивается по следующим показателям:

- результаты:
  - государственной итоговой аттестации обучающихся 9-х и 11-х классов;
  - мониторинг и диагностика обученности обучающихся;
    - результаты мониторинговых исследований:
      - качества знаний обучающихся 4-х классов по русскому языку, математике и чтению;
      - готовности и адаптации к обучению обучающихся 1 класса;
      - обученности и адаптации обучающихся 5, 10 классов;
    - участие и результативность работы в школьных, районных, городских предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях и пр.;
    - доля учащихся 9-х и 11-х классов, получивших:
      - документ об образовании;
      - документ об образовании особого образца.

В качестве индивидуальных образовательных достижений рассматриваются:

- образовательные достижения по отдельным предметам и их динамика;
- отношение к учебным предметам;
- удовлетворенность образованием;
- степень участия в образовательном процессе (активность на уроке, участие во внеурочной работе и т. д.).

**Профессиональная компетентность педагогов** оценивается по следующим показателям:

- отношение педагога к инновационной работе;
- готовность учителя к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, участие в работе МО, методических мероприятиях разного уровня, педагогических конференциях различных уровней, и т. д.);
- знание и использование педагогом современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся (успевающие на "4" и "5", отличники, медалисты, победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т. д.);
- участие педагога в качестве эксперта ЕГЭ, аттестационной комиссии, жюри и т. д.;
- личные достижения в профессиональных конкурсах разных уровней.

**Качество образовательного процесса** оценивается по следующим показателям:

- результативность деятельности ОУ согласно Программе развития;
- продуктивность и результативность образовательных программ;
- результаты лицензирования, аттестации и государственной аккредитации ОУ;
- достижения в конкурсах разного уровня и т. д.;
- эффективность механизмов самооценки, оценки достоинств и недостатков в учебной, научно-методической, административной и хозяйственной деятельности, принятие стратегически значимых решений, представленных в ежегодном публичном докладе.

**Качество материально-технического обеспечения образовательного процесса** оценивается по следующим показателям:

- наличие и в перспективе расширение, а также обновление парка мультимедийной техники;
- программно-информационное обеспечение, наличие и эффективность использования интернет-ресурсов в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

**Качество инновационной деятельности** оценивается по следующим показателям:

- эффективность предпрофильной подготовки;
- положительная динамика результатов обучения школьников;
- полезность и практическая значимость инновационных процессов;
- наличие совместных планов работы с учреждениями профессионального образования, социальными партнерами.

**Комфортность обучения** оценивается по следующим показателям:

- соответствие техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, антитеррористической защищенности требованиям нормативных документов;
- соответствие условий обучения (размещение ОУ, земельный участок, здание, оборудование помещений, воздушно-тепловой режим, искусственное и естественное освещение, водоснабжение и канализация, режим общеобразовательного процесса, организация медицинского обслуживания, организация питания) требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10;
- соответствующий морально-психологический климат.

**Доступность образования** оценивается по следующим показателям:

- система приема обучающихся в школу;
- отсев обучающихся на всех уровнях образования (количество, причины, динамика, законность);
- конкурентоспособность ОУ (отношение количества детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне учреждения, но обучающихся в других ОУ, к количеству детей, проживающих в других микрорайонах, но обучающихся в данном учреждении);
- открытость деятельности ОУ для родителей и общественных организаций.

**Работа по сохранению контингента учащихся** оценивается по следующим показателям:

- результаты исследования причин оттока детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне школы;
- расширение образовательных услуг, организация внеурочного времени обучающихся.

**Система дополнительного образования** оценивается по следующим показателям:

- количество предоставляемых дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;
- заинтересованность родителей и обучающихся в дополнительных образовательных услугах;
- степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и обучающихся;
- результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т. д.);
- применимость полученных в результате дополнительного образования знаний и умений на практике.

**Организации питания** оценивается по следующим показателям:

- количество детей, обеспечиваемых бесплатным питанием;
- количество обучающихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;
- результаты мониторинга организации питания (положительные и отрицательные отзывы о качестве и ассортименте питания);
- соблюдение нормативов и требований СанПиН 2.4.2.2821-10.

**Состояние здоровья обучающихся** оценивается по следующим показателям:

- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических

профилактических мероприятий, медицинских осмотров;

- частота заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;
- эффективность оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т. д.);
- состояние физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам здоровья, группам физической культуры).

**Качество воспитательной работы** оценивается по следующим показателям:

степень вовлеченности педагогического коллектива и родителей в воспитательный процесс;

демократичность характера планирования воспитательной работы (участие в составлении планов тех, кто планирует, и тех, для кого планируют);

охват обучающихся деятельностью, соответствующей их интересам и потребностям;

- наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;
- положительная динамика в оценке обучающимися образовательной среды (удовлетворенность школой, классом, обучением, организацией досуга, отношениями с родителями, сверстниками и педагогами);
- наличие системы стимулирования участников воспитательного процесса;
- участие классов в школьных мероприятиях;
- участие ОУ в мероприятиях разного уровня.

**Качество финансово-экономической деятельности** оценивается по

следующим показателям:

- объективность и открытость введения новой системы оплаты труда;
- объективность расстановки кадров (анализ штатного расписания);

**Открытость деятельности ОУ** оценивается по следующим показателям:

эффективность взаимодействия ОУ с родителями, выпускниками и профессиональным сообществом;

рейтинг ОУ на районном, региональном уровнях;

качество публичных докладов и их доступность широкой общественности.

### **Заключительные положения**

Настоящее Положение принимается решением Общего собрания работников Образовательного учреждения с учетом мнения совета обучающихся, с учетом мнения совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (при наличии указанных советов) и утверждается приказом директора Образовательного учреждения.

Изменения и дополнения в настоящее Положение (в том числе, в виде новой редакции Положения) принимаются решением Общего собрания работников Образовательного учреждения

с учетом мнения совета обучающихся, с учетом мнения совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (при наличии указанных советов) и утверждаются приказом директора Образовательного учреждения.